

DROITS ET RESPONSABILITÉS DES USAGERS

Vos droits...

- À des services adéquats, individualisés, adaptés à vos besoins, votre réalité et votre situation, le tout consigné dans un plan d'intervention (PI ou PSI);
- Être traité avec courtoisie, équité, respect et dignité;
- Pouvoir vous exprimer et être consulté pour les services auxquels vous avez droit et sur les décisions qui vous touchent;
- À l'information, incluant, entre autres, de recevoir toute information vous concernant dans un délai raisonnable et un langage accessible;
- Donner ou refuser votre consentement sur les mesures volontaires;
- Consulter votre dossier en conformité avec les dispositions de la loi;
- Être représenté par un avocat;
- Communiquer en toute confidentialité;
- Être hébergé dans un lieu approprié;
- Être assisté et accompagné dans vos démarches relatives aux services du Centre jeunesse ou lors d'une démarche de plainte.

...et vos responsabilités

- Demander les explications nécessaires à votre bonne compréhension;
- Être à l'écoute pour bien comprendre ce qui vous est présenté;
- Être honnête dans vos propos;
- Respecter l'intervenant en tant que personne digne et intègre;
- Respecter les jeunes et les autres personnes que vous côtoyez;
- Respecter l'environnement dans lequel vous vivez (hébergement) où que vous soyez (salle de rencontre, de visite supervisée, etc.);
- Collaborer ainsi que participer positivement aux mesures et activités proposées, plus particulièrement au plan d'intervention;
- Faire part à l'intervenant de vos insatisfactions;
- Respecter la vie privée des autres personnes (confidentialité);
- Utiliser les services d'une façon raisonnable.



Comité
des
usagers
du Centre jeunesse de la Montérégie

AGENT(E) DE LIAISON DU COMITÉ DES USAGERS

TÉLÉPHONE

450 679-5433 • S.F. 1 800 641-4315 # 15433

TÉLÉCOPIEUR

450 679-3731

COURRIEL

comite-usagers.cj.cisssme16@sss.gouv.qc.ca

SITE INTERNET

cucjmonteregie.ca

ADRESSE

575, rue Adoncour, Longueuil (Qc) J4G 2M6



Comité
des
usagers
du Centre jeunesse de la Montérégie

Le comité des usagers du
Centre jeunesse de la Montérégie,

gardien des droits des usagers



À QUI S'ADRESSENT LES SERVICES DU COMITÉ DES USAGERS? QUI EST L'USAGER?

Toute personne, enfant, adolescent ou adulte, ayant reçu des services du Centre jeunesse de la Montérégie est considérée "usager" et peut recevoir l'assistance du comité des usagers.

LE COMITÉ DES USAGERS C'EST...

Un regroupement de parents et de jeunes qui sont ou ont été usagers du Centre jeunesse de la Montérégie et qui souhaitent améliorer les services offerts.

Les membres du comité se regroupent de septembre à juin, habituellement une seule fois par mois, afin d'être consultés sur des politiques ou règlements, recevoir de l'information ou être formés sur des sujets d'intérêt.

Frais de déplacement et gardiennage REMBOURSÉS POUR LES MEMBRES.

Venez prendre la parole pour améliorer les services offerts, FAITES PARTIE DU CHANGEMENT!



QUI PEUT ÊTRE MEMBRE DU COMITÉ DES USAGERS?

Prioritairement les usagers de plus de 14 ans, mais aussi toute personne ayant à cœur l'intérêt des usagers et l'amélioration des services offerts.

Membre de la famille, responsable de famille d'accueil, personne dont le dossier est maintenant fermé, vous êtes les bienvenus!

QUELS SONT LES SERVICES DU COMITÉ DES USAGERS?

La mission du comité des usagers est d'être le gardien des droits des usagers, en les informant, accompagnant, assistant et en défendant leurs droits (LSSSS, art. 212).

Le comité des usagers vous offre GRATUITEMENT...

- De l'information sur :
 - Les services offerts;
 - Le parcours d'un signalement en protection de la jeunesse et ses implications;
 - Vos droits, responsabilités et obligations comme usager d'un Centre jeunesse;
 - La possibilité d'être accompagné lors des rencontres avec les intervenants.
- Un service d'écoute et de soutien visant à trouver des pistes de solutions si vous êtes insatisfaits des services reçus.
- De vous orienter ou vous référer vers des organismes ou services dont vous pourriez avoir besoin.

Les demandes faites au comité des usagers sont traitées avec CONFIDENTIALITÉ et visent à répondre le mieux possible à vos besoins; n'hésitez pas à nous contacter pour plus d'informations.

